

# Manual Formulario notificación LAIN

Perfil SEREMI



SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA

MINISTERIO DE SALUD

## Contenido

1.	Historial	2
2.	Introducción	2
3.	Glosario	2
4.	Roles	3
5.	Descripción del proceso	4
6.	Acceso al formulario	5
7.	Ingreso a la sesión	6
8.	Gestionar notificaciones	8
8.1.	Notificaciones finalizadas	8
a)	Casos abiertos	8
b)	Casos cerrados	11
c)	Casos descartados	12
9.	Reportes	14
10.	Manual	14
11.	Mesa de Ayuda	14
12.	Anexos	15
12.1.	Flujo del proceso	15
12.2.	Algoritmo de clasificación	15

## 1. Historial

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	22-12-2022	Karen Hormazábal Lombardo	Elaboración inicial de manual, revisado por Gloria Alfaro (MIDAS) y Rocío Martínez (EPIDEMIOLOGÍA Nivel Central)

## 2. Introducción

En este documento se especifican las acciones que debe realizar el usuario con perfil SEREMI (Epidemiología y Salud Mental) para realizar el proceso Notificación de Lesiones Autoinflingidas Intencionalmente (LAIN).

Además, se incluye un Glosario de términos, descripción de los roles y flujo del proceso para mayor entendimiento.

## 3. Glosario

- **LAIN (lesión autoinflingida intencionalmente):** Se define como un acto no habitual con resultado no mortal que una persona, esperando morir o exponiéndose al riesgo de morir o de infligirse daños corporales, ha iniciado y ejecutado con la finalidad de propiciar cambios deseados. En este sentido, la definición de una LAIN responde a dos variables específicas; (a) Si a lesión o la intoxicación fue autoinflingida, es decir, no fue externa ni provocado por un tercero, y (b) fue intencional, es decir, no responde a una situación accidental.
- **Intencionalidad suicida de la lesión:** Intención de hacerse daño a sí mismo que busca como resultado final la muerte independiente de su gravedad.

## 4. Roles

Nombre del Rol	Descripción
<b>Notificador (profesional de salud tratante)</b>	Su principal función es ingresar información al formulario de notificación LAIN, pudiendo hacer guardados parciales de esta información y notificar la lesión autoinflingida a Epidemiología del Establecimiento de Salud y otras instituciones (Servicio de Salud, SEREMI de Salud). El requisito para ingresar información es que sea un profesional de salud tratante validado por la Superintendencia de Salud.
<b>Delegado Epidemiología Establecimiento de Salud (EES)</b>	Puede visualizar los formularios notificados y no notificados (en Guardado Parcial) del Establecimiento de Salud. Además, puede modificar información del formulario hasta el 7° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>Funcionario Servicio de Salud (SS)</b>	Puede visualizar formularios notificados y no notificados (en Guardado Parcial) de todos los establecimientos que pertenecen al Servicio de Salud. Además, puede modificar información del formulario hasta el 7° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>SEREMI-Epidemiología</b>	Puede visualizar formularios notificados de todos los establecimientos de salud de la región. Además, puede modificar información del formulario desde el 8° hasta el 62° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>SEREMI – Salud Mental</b>	Puede visualizar formularios notificados de todos los establecimientos de salud de la región. Además, puede modificar información del formulario desde el 8° hasta el 62° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.

## 5. Descripción del proceso

El proceso completo de notificación del formulario LAIN consta de 3 principales etapas.

La primera etapa de Notificación consiste en que los profesionales de salud tratante de un establecimiento de salud (perfil Notificador), registran información de un evento de lesiones autoinflingidas intencionalmente.

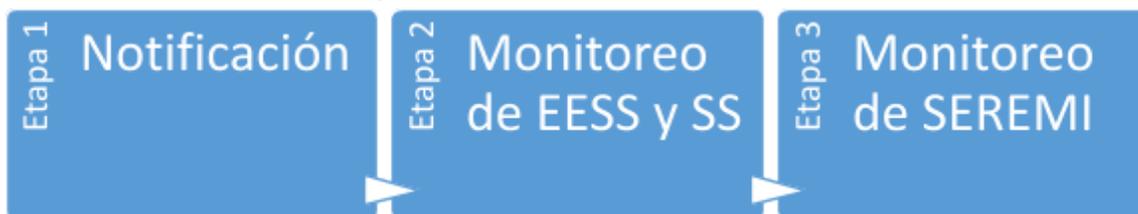
Luego de que el evento es notificado, el evento queda habilitado en las bandejas del Delegado de Epidemiología del Establecimiento de Salud y además en bandeja del Servicio de Salud para poder modificar información, complementar antecedentes, reclasificar o descartar el evento como evento LAIN. Estas acciones las pueden realizar hasta el 7° día desde la notificación.

En la tercera etapa, el evento queda habilitado para que desde SEREMI de Salud (Epidemiología y/o Salud Mental) puedan modificar información, complementar antecedentes, reclasificar o descartar el evento como evento LAIN. Estas acciones las pueden realizar hasta el 62° día desde la notificación.

Si el caso aún permanece abierto después del 62° día, entonces el evento se clasifica como cerrado automáticamente.

De todas formas, los formularios LAIN son visibles desde el momento de la notificación de la siguiente manera:

- Notificador puede visualizar todas las notificaciones emitidas por el Establecimiento de Salud al que pertenece, incluyendo las de otros notificadores pero del mismo establecimiento.
- Delegado de Establecimiento de salud puede visualizar todas las notificaciones emitidas por el Establecimiento de Salud.
- Funcionario de Servicio de Salud puede visualizar todas las notificaciones emitidas por los establecimientos de la red.
- SEREMI (Salud Mental y Epidemiología) puede visualizar todas las notificaciones emitidas por los establecimiento de la región.



Para más información, ver en [Anexos: Flujo del proceso](#) y [Algoritmo de clasificación](#).

## 6. Acceso al formulario

Para visualizar las notificaciones LAIN registradas por el establecimiento de salud, el funcionario de SEREMI debe:

- Tener habilitado el acceso a módulo Notificación LAIN de MIDAS

 Si no tiene acceso, debe dirigirse a un funcionario de Encargado de Salud Mental o Epidemiología SEREMI para que solicite su acceso por medio de la opción  **Mesa de ayuda**, señalando los siguientes datos:

- R.U.T.
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Región
- Perfil: SEREMI Epidemiología o SEREMI Salud Mental
- Módulo: Notificación LAIN

Además, el usuario **DEBE contar con clave única** para visualizar las notificaciones del evento de lesiones autoinflingidas intencionalmente.

## 7. Ingreso a la sesión

**Paso 1:** Funcionario SEREMI debe dirigirse a <https://midas.minsal.cl/>, donde podrá visualizar el botón “Iniciar sesión”.



Imagen 1 Ingreso a MIDAS

**Paso 2:** Posteriormente, se mostrará el formulario de clave única. Si no tiene clave única, [revisar acá como obtenerla](#).

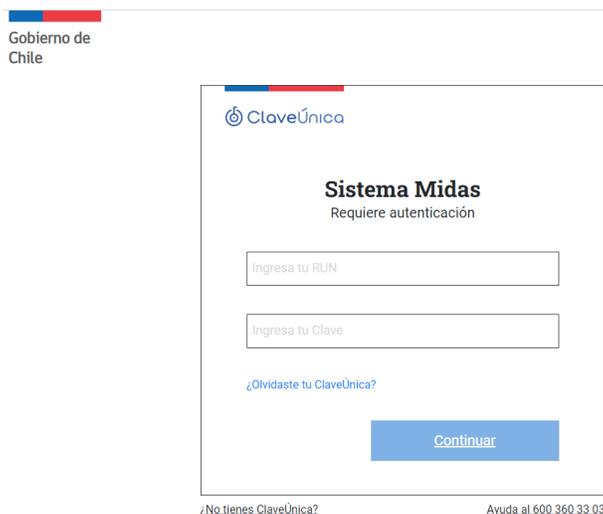


Imagen 2 Ingreso con clave única

**Paso 3:** Se visualizará todos los módulos de MIDAS donde tiene acceso. Seleccionar módulo **Notificación LAIN**.

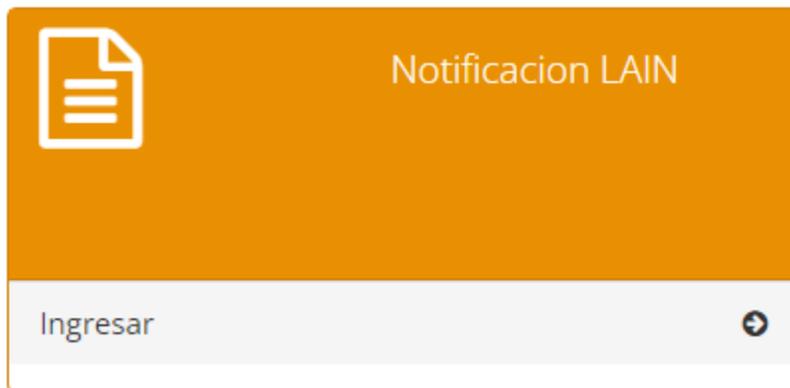


Imagen 3 Módulo Notificación LAIN en MIDAS

**Paso 4:** Finalmente se visualizará la sesión.

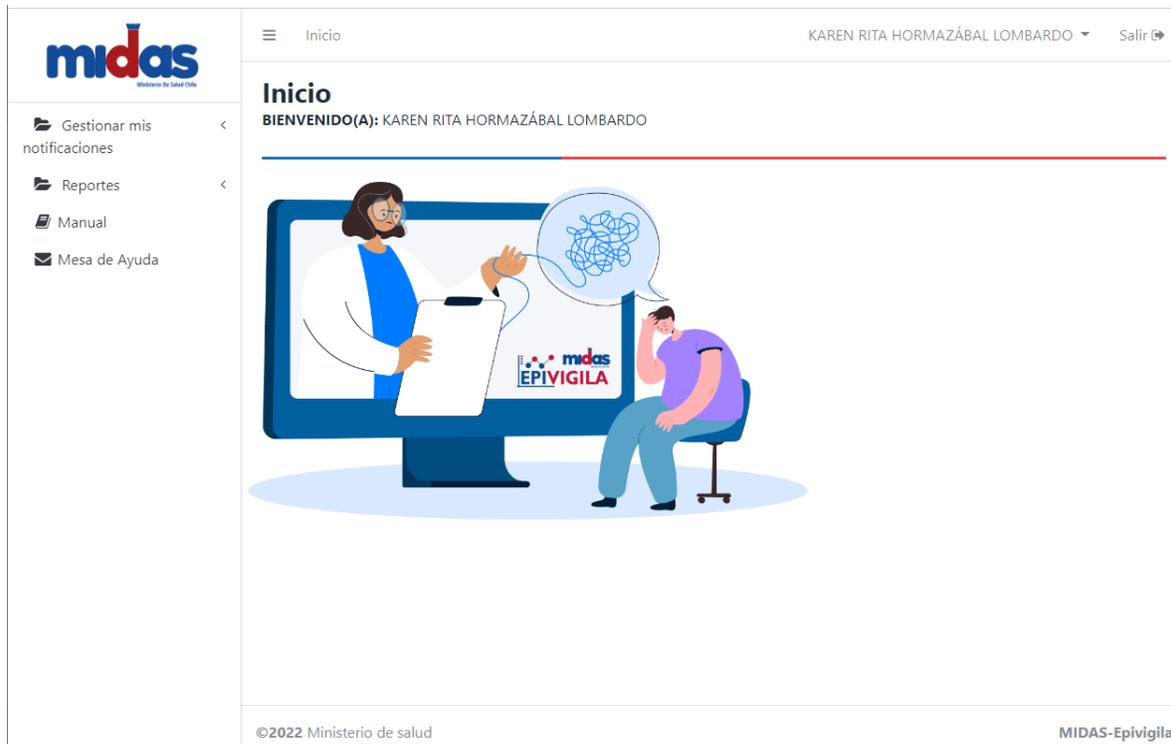


Imagen 4 Sesión funcionario SEREMI

## 8. Gestionar notificaciones

Esta opción del menú lateral permitirá que funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) pueda visualizar las notificaciones finalizadas.

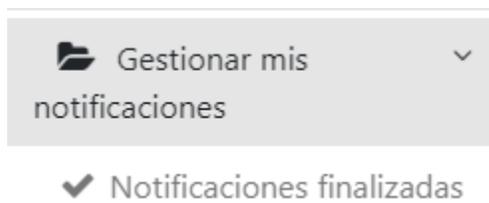


Imagen 5 Menú Gestionar mis notificaciones

### 8.1. Notificaciones finalizadas

Corresponde al listado de los formularios donde el Notificador, Delegado del EESS o Funcionario del Servicio de Salud presionaron botón **Enviar Notificación**. El funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) puede visualizar todas las notificaciones enviadas del Establecimiento de Salud.

Según, el [Algoritmo de clasificación](#) las notificaciones pueden ser Abiertas o Cerradas y de acuerdo con la clasificación, se generan las siguientes pestañas:

#### a) Casos abiertos

El funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) tiene las siguientes acciones disponibles:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación (Probable, Confirmado LAIN) y Subclasificación (Confirmado LAIN >> No se puede determinar intención suicida)
- Filtro por Región
- Filtro por Comuna (según región seleccionada)
- Filtro por Establecimiento (según región y comuna seleccionada)
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

⚠ Si la notificación es igual o mayor a 8 días pero menor a 63 días desde la fecha de notificación, entonces se habilitan las siguientes acciones adicionales:

- Editar: Puede modificar la información del formulario, así como también editar las preguntas del bloque “Identificación del caso”, y en consecuencia, poder reclasificarlo.
- Descartar: Permite declarar que el evento no corresponde a una lesión autoinflingida intencionalmente. Después que esta acción se realiza, pasa a la pestaña *Casos descartados*.

⚠ Al cumplirse el 63° día (desde la notificación), los casos abiertos se cierran automáticamente y pasan a la pestaña *Casos cerrados*.

### Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos | **Casos Cerrados** | Casos Descartados

Filtros

Fecha desde\* 01/12/2022 Fecha Hasta\* 22/12/2022 Clasificación Seleccione

Región Seleccione Comuna Seleccione Establecimiento Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Exportar a EXCEL Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Notificación	Estado	Clasificación	Nombre Notificador	Días en Bandeja	Opciones
220153	1111	Carlos Doe	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	22/12/2022	22/12/2022	22-12-2022 13:51:47	Finalizado	Probable	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	0	👁️ ⓘ
220143	11501519-2	LUZ ANGÉLICA APABLAZA CEA	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 14:28:35	Finalizado	Confirmado LAIN - No se puede determinar intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	8	👁️ ✎️ ⓘ 🗑️

Imagen 6 Lista de notificaciones finalizadas – Casos abiertos

**Tipo de evento\***  
Seleccione

**Lugar del evento\***  
Seleccione

**Derivación**

¿A que tipo de atención se deriva el paciente?\*

Seleccione

**Acciones Epidemiología del Establecimiento de Salud**

¿La lesión fue autoinflingida?\*

Seleccione

La lesión autoinflingida ¿Fue intencional?\*

Seleccione

¿El/la paciente tuvo la intención de morir?\*

Seleccione

**Acciones Epidemiología SEREMI**

¿La lesión fue autoinflingida?\*

Seleccione

La lesión autoinflingida ¿Fue intencional?\*

Seleccione

¿El/la paciente tuvo la intención de morir?\*

Seleccione

Cancelar

Enviar Notificación

Imagen 7 Editar formulario

Inicio

KAREN RITA HORMAZÁBAL LOMBARDO

### Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos | Casos Cerrados | Casos Descartados

Filtros

Fecha desde\*  
01/12/2022

Región  
Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Notificación	Estado	Clasificación	Nombre Notificado	Días en Bandeja	Opciones
220153	1111		Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	22/12/2022	22/12/2022	22-12-2022 13:51:47	Finalizado	Probable	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	0	👁️ ⓘ
220143			Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 14:28:35	Finalizado	Confirmado LAIN - No se puede determinar intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	8	👁️ ✎️ ⓘ

Confirmación

¿Confirma que desea descartar el caso N° 220143?

Identificación del (de la) Paciente  
1 2

Nombre Completo del (de la) Paciente  
L

Motivo descarte

Cancelar

Confirmar Descarte

Imagen 8 Descartar evento LAIN

## b) Casos cerrados

Cuando se completa o edita el formulario de notificación y se presiona el botón **Enviar Notificación**, y el *Algoritmo de clasificación* clasifica el caso como Cerrado, entonces:

- Se envía automáticamente un correo electrónico a SEREMI
- El evento LAIN pasa a la pestaña “Casos cerrados”.

El funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) tiene las siguientes acciones disponibles:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación (Probable, Confirmado LAIN) y Subclasificación (Confirmado LAIN >> No se puede determinar intención suicida)
- Filtro por Región
- Filtro por Comuna (según región seleccionada)
- Filtro por Establecimiento (según región y comuna seleccionada)
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

 Si la notificación es igual o mayor a 8 días pero menor a 63 días desde la fecha de notificación, entonces se habilitan las siguientes acciones adicionales:

- Editar: Puede modificar la información del formulario, así como también editar las preguntas del bloque “Identificación del caso”, y en consecuencia, poder reclasificarlo.

### Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos												
Casos Cerrados												
Casos Descartados												
Filtros												
Fecha desde*			Fecha Hasta*			Clasificación			Subclasificación			
01/12/2022			22/12/2022			Seleccione			Seleccione			
Región			Comuna			Establecimiento						
Seleccione			Seleccione			Seleccione						
<input type="button" value="Buscar"/>												
Listado de registros.												
												Buscar: <input type="text"/>
Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Notificación	Estado	Clasificación	Nombre Notificador	Días en Bandeja	Opciones	
220137	10-7		Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	13/12/2022	13/12/2022	19-12-2022 08:49:27	Finalizado	Confirmado LAIN - Con intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	3	 	
220140	20-		Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 11:19:26	Finalizado	Confirmado LAIN - Con intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	8	  	

Imagen 9 Lista de notificaciones finalizadas – Casos cerrados

### c) Casos descartados

El funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) tiene las siguientes acciones disponibles:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación y Subclasificación
- Filtro por Región
- Filtro por Comuna (según región seleccionada)
- Filtro por Establecimiento (según región y comuna seleccionada)
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

### Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos   Casos Cerrados   **Casos Descartados**

Filtros

Fecha desde\* 01/12/2022   Fecha Hasta\* 22/12/2022   Clasificación Seleccione   Subclasificación Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Exportar a EXCEL   Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Estado	Nombre Notificador	Opciones
220147	18637590-4	PEDRO PABLO COX ALCALDE	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	31/10/2022	01/11/2022	Descartado	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	 

Página 1 de 1   Anterior 1 Siguiente

Imagen 10 Lista de notificaciones finalizadas – Casos descartados

## 9. Reportes

Esta opción del menú lateral permitirá que funcionario SEREMI (Epidemiología o Salud Mental) pueda realizar reportes de la información registrada.



*Imagen 11 Menú Reportes*

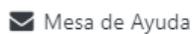
## 10. Manual

Permite acceder a documentación del formulario (manuales de uso, normativa, entre otros).



## 11. Mesa de Ayuda

Permite ingresar tickets de soporte para ingresar errores, problemas, consultas, felicitaciones, solicitudes de acceso, entre otros.



## 12. Anexos

### 12.1. Flujo del proceso

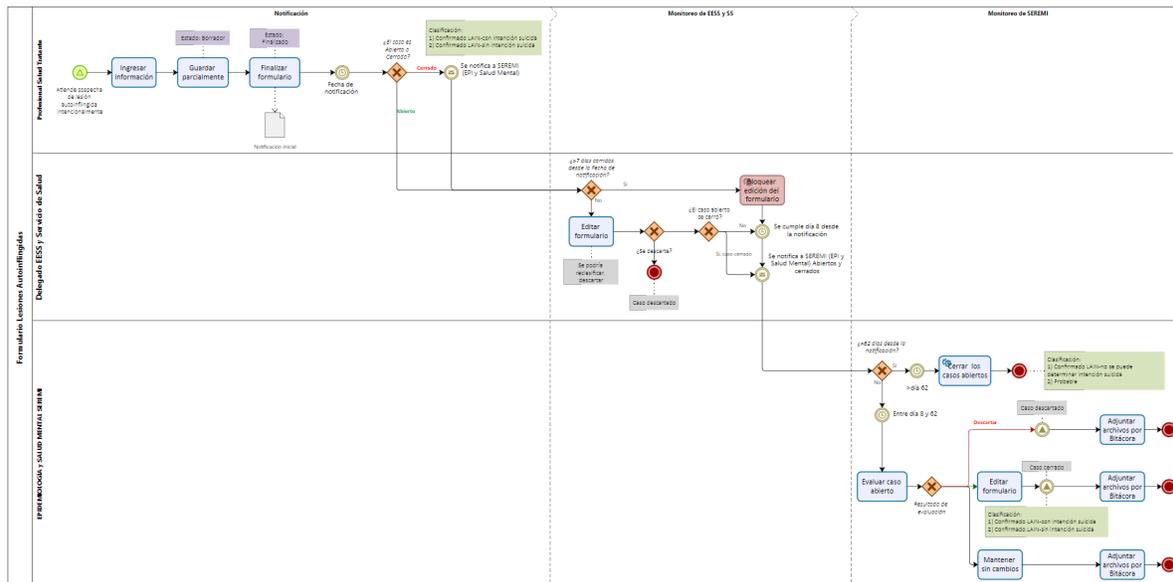


Imagen 12 Flujo proceso general



lesiones\_autoinglin  
gidas.png

### 12.2. Algoritmo de clasificación

¿La lesión fue autoinflingida ?	¿Fue intencional?	¿El/la paciente tuvo la intención de morir?	Clasificación
Si	si	si	Cerrado; Confirmado LAIN-con intención suicida
Si	si	no	Cerrado; Confirmado LAIN-sin intención suicida
Si	si	no sabe/no responde	Abierto; Confirmado LAIN-no se puede determinar intención suicida
Si	no sabe/no responde	no sabe/no responde	Abierto; Probable
no sabe/no responde	si	no sabe/no responde	
no sabe/no responde	no sabe/no responde	no sabe/no responde	