



SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGÍA



4679

Ord. B51/N°/_____

Ant.: Ord. 1880 del 20 de mayo del 2021

Mat.: Manual operativo para el nuevo cálculo de indicadores estrategia nacional de testeo, trazabilidad y aislamiento covid-19.

Santiago, 23 NOV 2021

De : SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

En el contexto de la estrategia de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento y su evaluación, se hace el envío de el nuevo "Manual operativo para el nuevo cálculo de indicadores estrategia nacional de testeo, trazabilidad y aislamiento covid-19".


Se solicita dar amplia difusión a este documento.

Saluda atentamente a Ud.,


DRA. PAULA DAZA NARBONA
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA

DISTRIBUCIÓN

- SEREMI de salud
- Coordinación Nacional TTA
- Departamento de Epidemiología (DIPLAS)
- División Planificación Sanitaria (DIPLAS)
- División de Atención Primaria (DIVAP)
- División de Políticas Públicas y Promoción (DIPOL)
- Oficina de Partes

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 0 de 15

DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGÍA


MANUAL OPERATIVO PARA EL NUEVO CÁLCULO DE INDICADORES ESTRATEGIA NACIONAL DE TESTEO, TRAZABILIDAD Y AISLAMIENTO COVID-19



PROCEDIMIENTO		
Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 1 de 15

Contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	2
<i>CONCEPTOS CLAVES</i>	3
<i>INDICADORES DE TESTEO, TRAZABILIDAD Y AISLAMIENTO</i>	5
<i>INDICADOR GLOBAL</i>	15

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 2 de 15


INTRODUCCIÓN

Para contener la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda como estrategia central reforzar las acciones de testeo, trazabilidad y aislamiento (TTA). Es por esta razón que Chile fortalece el sistema de vigilancia de la salud pública existente, incorporando una estrategia territorial de TTA. Lo anterior, implica reorganizar las funciones y tareas para el desarrollo de una acción eficaz y coordinada entre las Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMI) de Salud, los gestores de la Red Asistencial y la Atención Primaria de Salud (APS)¹.

El Ministerio de Salud (MINSAL) a través del Departamento de Epidemiología, para la estrategia TTA ha establecido indicadores con el objetivo de evaluar la situación de esta estrategia en los distintos territorios, dirigida a detectar niveles de riesgo para la población. Es importante destacar que ningún indicador por sí sólo es capaz de dar una visión completa de la situación epidemiológica de una región o comuna y es fundamental contextualizar esos indicadores en función del tamaño, territorio y las características de la población.

Este documento corresponde a la segunda versión del Manual operativo para el cálculo de indicadores de la estrategia TTA y define los indicadores de la estrategia de TTA, sus características, responsabilidades de los distintos niveles del sistema y establece umbrales (meta esperada) para una evaluación en cada territorio. Estos indicadores están en permanente revisión, por lo que podrían estar sujetos a cambio.

¹ Protocolo de Coordinación para acciones de vigilancia epidemiológica durante la pandemia COVID-19 en Chile: estrategia nacional de testeo, trazabilidad y aislamiento. DIPLAS-MINSAL.

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 3 de 15

CONCEPTOS CLAVES

Aislamiento: Restricción de movimiento por 10, 14 o 21 días que se aplica a los casos confirmados y probables o según resolución vigente.²

Búsqueda activa de casos (BAC): Estrategia de vigilancia epidemiológica basada en la búsqueda dirigida y proactiva de potenciales casos en la comunidad.

Caso sospechoso, confirmado, probable: Persona que cumple los criterios de definición de caso según resolución vigente²

Caso notificado: Persona que cumple los criterios de definición de caso sospechoso, probable o confirmado y está registrada en la plataforma EPIVIGILA.

Caso vivo: Caso confirmado notificado, tal que la variable “estado caso” se encuentre como ‘vivo’ en sistema EPIVIGILA. La actualización de esa información deberá realizarse diariamente y estará a cargo del delegado de epidemiología del establecimiento de salud respectivo o bien, de la SEREMI de salud al que corresponda el caso.

Caso activo: Caso de COVID-19 confirmado o probable, cuya fecha de inicio de síntomas, de notificación o de toma de muestra es menor o igual a 10 días a la fecha del reporte actual (casos vivos).

Caso activo en seguimiento: Son todos aquellos casos activos notificados, en los cuales se realizó la investigación epidemiológica y se encuentran bajo seguimiento según protocolo. Operacionalmente, son los casos activos que cuentan con registro de seguimiento en EPIVIGILA en todas las fechas de seguimiento.

Caso nuevo: Corresponde a los notificados que son:

- a) Caso confirmado en las últimas 24 horas.
- b) Caso probable notificado en las últimas 24 horas.

Caso nuevo no notificado: Corresponde a los casos nuevos reportados por laboratorio.


Caso investigado: Caso confirmado o probable que en EPIVIGILA tiene registro de la actividad del primer hito de seguimiento.

Contacto estrecho: Persona que cumple los criterios de definición de contacto estrecho o según definición de caso vigente.²

Contacto nuevo no notificado: Corresponde a un contacto estrecho de un caso nuevo no notificado.

Contacto nuevo: Contacto estrecho de un caso nuevo. Se excluyen los no notificados.

² A la fecha: Ordinario B51-3785 del 27 de septiembre del 2021

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 4 de 15

Cuarentena: Restricción de movimiento por 7 o 10 días que se aplica a los contactos estrechos o según resolución vigente.²

Fecha de notificación: Día, mes y año en que el médico tratante realizó el registro del caso en EPIVIGILA.


Fecha de creación: Día, mes y año en que fue reportada la toma de un Antígeno o PCR en la Plataforma Nacional de Toma de Muestras (PNTM).

Fecha toma de muestra: Día, mes y año en que se obtuvo una muestra del caso para su análisis de laboratorio.

Notificación nueva confirmada: Caso que cumple la definición de caso confirmado y que fue ingresado en las últimas 24 horas.


PCR (sigla en inglés): Reacción en cadena de la polimerasa con transcriptasa inversa en tiempo real. Actualmente, la detección del virus se basa en esta técnica con muestras nasofaríngeas.

Test antígenos (RAT, por sus siglas en inglés): Prueba rápida de detección de proteínas en la cubierta del virus. Se realiza por técnica nasofaríngea.

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 5 de 15

INDICADORES DE TESTEO, TRAZABILIDAD Y AISLAMIENTO

Indicador 1: Cantidad de test PCR o antígeno realizados por BAC	
Objetivo: Aumentar o mantener la cantidad de test PCR o antígeno realizados por BAC. Meta: $\geq 10\%$	Responsable de ejecución y/o control: Centros de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud.
Periodicidad: Semanal. Escala Territorial: Comuna, regional, nacional. Fuente de información: Todo registro de PCR y antígeno en PNTM.	
Cálculo del indicador a nivel comunal $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test BAC por comuna residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test por comuna residencia semana } x}$	
Cálculo del indicador a nivel regional $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test BAC por región residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test por región residencia semana } x}$	
Cálculo del indicador a nivel nacional $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test BAC en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test en el país, semana } x}$	
Observación <ul style="list-style-type: none"> - Se considera persona con test BAC aquella persona que tiene resultado de test PCR o resultado de test antígeno registrado y con información de búsqueda activa en EPIVIGILA. 	

	PROCEDIMIENTO	
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0 Página 6 de 15

Indicador 2.1: Índice positividad test PCR

Objetivo: Disminuir positividad.

Meta: Disminuir el índice de positividad por tramo de ubicación.

Tramo 1 (>nivel nacional): Baja progresiva hasta alcanzar nivel nacional

Tramo 2 (= nivel nacional): Bajar semanalmente al menos un 5%

Tramo 3 (menor nivel nacional y > 10%): 10%

Tramo 4 (<10%): 5%

Tramo 5 (<5%) mantener < 5%

Responsable de ejecución

y/o control: Centros de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud.

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: comuna, regional, nacional.

Fuente de información: PNTM

Cálculo del indicador a nivel comunal

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_PCR} \text{ positivo por comuna residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_PCR} \text{ por comuna residencia semana } x}$$

Cálculo del indicador a nivel regional


$$x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_PCR} \text{ positivo por región residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_PCR} \text{ por región residencia semana } x}$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_PCR} \text{ positivo en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_PCR} \text{ en el país, semana } x}$$

Observación

- Se considera a toda persona registrada en PNTM con al menos un test PCR.

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 7 de 15

Indicador 2.2: Índice positividad test antígeno	
<p>Objetivo: Disminuir positividad.</p> <p>Meta: Disminuir el índice de positividad por tramo de ubicación.</p> <p><i>Tramo 1 (>nivel nacional):</i> baja progresiva hasta alcanzar nivel nacional</p> <p><i>Tramo 2 (= nivel nacional):</i> bajar semanalmente al menos un 5%</p> <p><i>Tramo 3 (menor nivel nacional y > 10%):</i> 10%</p> <p><i>Tramo 4 (<10%):</i> 5%</p> <p><i>Tramo 5 (<5%)</i> mantener < 5%</p>	<p>Responsable de ejecución y/o control:</p> <p>Centros de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud.</p>
<p>Periodicidad: Semanal.</p> <p>Escala Territorial: comuna, regional, nacional.</p> <p>Fuente de información: PNTM.</p>	
<p>Cálculo del indicador a nivel comunal</p> $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_antígeno positivo por comuna residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_antígeno por comuna residencia semana } x}$	
<p>Cálculo del indicador a nivel regional</p> $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_antígeno positivo por región residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_antígeno por región residencia semana } x}$	
<p>Cálculo del indicador a nivel nacional</p> $x = \frac{N^{\circ} \text{ personas } c/\text{test_antígeno positivo en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ total personas } c/\text{test_antígeno en el país, semana } x}$	
<p>Observación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se considera a toda persona registrada en PNTM con al menos un test antígeno. 	

Indicador 3: Proporción de sospechosos con testeo oportuno

Objetivo: Evaluar la oportunidad de testeo en personas con indicación de PCR o antígeno.

Responsable de ejecución y/o control: Centros de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud.

Meta: >90%

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Comuna, regional, nacional.

Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Los registros se actualizan también con información de los test de antígenos provenientes de PNTM.

Cálculo del indicador a nivel comunal

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ notificados sospechosos } c/\text{test por comuna residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total notificados sospechosos por comuna residencia semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel regional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ notificados sospechosos } c/\text{test por región residencia semana } x}{N^{\circ} \text{ total notificados sospechosos por región residencia semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ notificados sospechosos } c/\text{test en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ total notificados sospechosos en el país, semana } x} \times 100$$

Observación

- Se excluyen los registros con etapa clínica probable.
- Se excluyen las notificaciones en EPIVIGILA con "estado caso" = 'no validado' o "vigente no eliminado" = 'falso'.

Indicador 4: Oportunidad de notificación

Objetivo: Mejorar la oportunidad de notificación de casos confirmados por laboratorio.

Responsable de ejecución y/o control: Centros de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud.

Meta: 100%

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Comuna, regional, nacional.

Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Los registros se actualizan también con información test de antígenos provenientes de PNTM.

Cálculo del indicador a nivel comunal

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados correctamente por comuna residencia, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados por comuna residencia, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel regional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados correctamente por región residencia, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados por región residencia, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados correctamente en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos confirmados notificados en el país, semana } x} \times 100$$

Observación

- Se consideran sólo registros desde notificación, excluyendo a los no validados y eliminados.

Indicador 5: Oportunidad en la investigación epidemiológica de casos

Objetivo: Fortalecer la investigación epidemiológica de los casos. Meta: >90%	Responsable de ejecución y/o control SEREMI de Salud.
--	--

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Regional, nacional.

Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Los registros se actualizan con información test de antígenos provenientes de PNTM. Base de seguimiento.

Cálculo del indicador a nivel regional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados investigados dentro de 48hrs por región 1er establecimiento, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados por región 1er establecimiento, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados investigados dentro de 48 hrs en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados en el país, semana } x} \times 100$$

Observación

- Se excluyen los casos nuevos no notificados.
- Se considera un caso nuevo registrado a aquel caso nuevo notificado que cumple los requisitos para estar en el módulo de seguimiento.
- La fecha de inicio de seguimiento para casos confirmados corresponde a la fecha de resultado (test PCR positivo o test Antígeno positivo). Para casos probables, la fecha de inicio de seguimiento corresponde a la fecha en que el registro cumple los requisitos para pasar al módulo de seguimiento.
- Se cumple el indicador si, dentro de las 48 hrs. a partir de la fecha de inicio de seguimiento, se tiene al menos una actividad de seguimiento exitosa (se logra ubicar al caso).
- El primer establecimiento corresponde al establecimiento dado por API FONASA y su SEREMI correspondiente. Si el registro no hace match con API FONASA, se considera el establecimiento notificador.
- Se consideran sólo registros de casos que estén activos o egresados en la bandeja de seguimiento.

**Indicador 6: Capacidad de investigación de contactos**

Objetivo: Fortalecer la investigación epidemiológica de los contactos estrechos.

Responsable de ejecución y/o control: SEREMI de Salud.

Meta: >80%

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Regional, nacional.

Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Base de seguimiento.

Cálculo del indicador a nivel regional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos con contactos estrechos por región 1er establecimiento, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos por región 1er establecimiento, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos con contactos estrechos en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados en el país, semana } x} \times 100$$

Observaciones

- Se excluyen los contactos estrechos de casos nuevos reportados por laboratorio (no notificados).
- Se considera un caso nuevo registrado a aquel caso nuevo notificado que cumple los requisitos para estar en el módulo de seguimiento.
- Los casos nuevos con contactos estrechos son considerados de forma dicotómica (sí o no).
- El primer establecimiento corresponde al establecimiento dado por API FONASA. Si el registro no hace match con API FONASA, se considera el establecimiento de notificación del caso índice al cual está asociado. Se seguirá considerando el primer establecimiento para este indicador, aún si se derivó previo a la investigación epidemiológica.
- Se consideran sólo registros activos o egresados en la bandeja de seguimiento.

**Indicador 7: Capacidad de investigación de contactos****Objetivo:** Evaluar la capacidad de seguimiento de contactos.**Responsable de ejecución y/o control:** SEREMI
de Salud.**Meta:** >80%**Periodicidad:** Semanal.**Escala Territorial:** Regional, nacional.**Fuente de información:** Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Base de seguimiento.**Cálculo del indicador a nivel regional**


$$x = \frac{N^{\circ} \text{ contactos identificados investigados dentro de 48hrs, por región 1er establecimiento, semana } x}{N^{\circ} \text{ contactos identificados por región 1er establecimiento, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ contactos identificados investigados dentro de 48hrs, en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ contactos identificados en el país, semana } x} \times 100$$

Observaciones

- Se excluyen los contactos nuevos no notificados.
- Se considera como registro de contacto aquel que cumple las condiciones para estar en la bandeja de seguimiento.
- Se consideran sólo registros de casos activos o egresados en la bandeja de seguimiento.
- El primer establecimiento corresponde al establecimiento dado por API FONASA. Si el registro no hace match con API FONASA, se considera el establecimiento de notificación del caso índice. Se seguirá considerando el primer establecimiento para este indicador, aún si se derivó previo a la investigación epidemiológica.

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 13 de 15

Indicador 8: Casos con seguimiento durante su aislamiento

Objetivo: Evaluar la capacidad de seguimiento de casos

Responsable de ejecución y/o control: SEREMI de Salud.

Meta: >90%

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Regional, nacional.

Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Base de seguimiento.

Cálculo del indicador a nivel regional


$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos activos con seguimiento según protocolo por región último establecimiento, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados por comuna por región último establecimiento, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{N^{\circ} \text{ casos activos con seguimiento según protocolo en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos nuevos registrados por comuna en el país, semana } x} \times 100$$

Observación

- Se excluyen los casos no notificados ("casos reportados por laboratorio"), casos con aislamiento en RS y hospitalizados.
- Se considera un caso activo como aquel caso notificado que cumple la definición de caso activo, con fecha de fin de cuarentena en la semana de interés.
- Se consideran sólo registros activos en la bandeja de seguimiento que egresaron durante la semana de interés.
- Según protocolo, implica 3 seguimientos, en donde al menos uno de ellos debe ser exitoso desde 48 hrs. después del primer contacto exitoso realizado desde su inicio de seguimiento (primer llamado) definido en el indicador 5.

	PROCEDIMIENTO		
	Manual operativo para el cálculo de indicadores estrategia TTA COVID-19	Versión: 2.0	Página 14 de 15

Indicador 10: Contactos con seguimientos período de seguimiento

Objetivo: Evaluar la capacidad de seguimiento de contactos estrechos.

Responsable de ejecución y/o control: SEREMI de Salud

Meta: >90%

Periodicidad: Semanal.

Escala Territorial: Regional, nacional.

Fuente de información: Base de seguimiento.

Cálculo del indicador a nivel regional

$$x = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ contactos que cumplieron con su seguimiento con al menos 2 seguimientos por región último establecimiento, semana } x}{\text{N}^{\circ} \text{ contactos que cumplieron su seguimiento por región último establecimiento, semana } x} \times 100$$

Cálculo del indicador a nivel nacional

$$x = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ contactos que cumplieron con su seguimiento con al menos 2 seguimientos en el país, semana } x}{\text{N}^{\circ} \text{ contactos que cumplieron su seguimiento en el país, semana } x} \times 100$$

Observación

- El indicador se construye sobre los contactos que egresan (fecha fin seguimiento) de seguimiento durante la semana de interés (esto es, sólo registros en pestaña "egresados" de la bandeja de seguimiento).
- El período de seguimiento para el contacto corresponde a la cantidad de días entre la 1era fecha en que el contacto está disponible en la bandeja de seguimiento hasta la fecha fin de seguimiento.
- Se cumple con el indicador si en el período de seguimiento del contacto se registran al menos 2 actividades de seguimiento (las cuales pueden ser exitosas o no).
- Se excluyen los contactos que se transforman en caso y que están notificados (tiene folio asociado como caso) se excluyen además los contactos de casos no notificados.



INDICADOR GLOBAL

Indicador Global	
Objetivo: Calcular la proporción de contagio comunitario. Meta: >60%	Responsable de ejecución y/o control: Centros de Salud, SEREMI de Salud.
Periodicidad: Semanal. Escala Territorial: Regional, nacional. Fuente de información: Base EPIVIGILA actualizada con los reportes de laboratorio al día de la determinación del indicador. Los registros se actualizan con información test de antígenos provenientes de PNTM. C19. Base de seguimiento.	
Cálculo del indicador a nivel regional $x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos con nexo epidemiológico por región de residencia, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos activos por región de residencia, semana } x} \times 100$	
Cálculo del indicador a nivel nacional $x = \frac{N^{\circ} \text{ casos nuevos con nexo epidemiológico en el país, semana } x}{N^{\circ} \text{ casos activos en el país, semana } x} \times 100$	
Observación <ul style="list-style-type: none">- Se excluyen los casos importados registrados en C19 y los casos nuevos no notificados.- Se entiende caso nuevo con nexo epidemiológico aquel caso con factor de riesgo caso confirmado, factor de riesgo caso sospechoso, contacto con enfermos o si ha sido contacto estrecho de un caso en un periodo menor a 14 días.	