

## **Instructivo a SEREMIS:** **“Actividad de apoyo a notificación sistema de Alerta de resultados alterados Encuesta Nacional de Salud (ENS2016-2017)”**

**Dirigido a:** Epidemiólogos referentes de la Encuesta Nacional de Salud (ENS 2016-2017) de cada SEREMI

El sistema de devolución de resultados a participantes ENS 2016-2017 contempla un sistema de alerta y notificación de resultados alterados, según gravedad (ver figura 1). Existen tres tipos de notificaciones: notificación “inmediata” (1 a 3 días), “notificación quincenal” y “entrega regular o diferida de resultados” (plazo máximo 3 meses). Los puntos de corte que originan las alertas de cada examen se muestran en tabla 1 y 2 del anexo 1.

La notificación inmediata de resultados alterados de mayor gravedad es realizada en terreno por las enfermeras ENS (entrega de interconsulta a servicio de urgencia) y por médicos del Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile (DSP-PUC)<sup>1</sup> al momento de aparecer exámenes con resultados graves en el laboratorio en Santiago.

Las alertas quincenales son también notificadas al participante y reciben consejería médica telefónica por médicos de DSP-PUC. La misma institución envía a los participantes contactados la copia de estos resultados por correo certificado o mail encriptado. Sin embargo, se estima encontrar un bajo porcentaje (1% según experiencia piloto ENS 2016-2017) de casos en que estos participantes no pudieron ser contactados por vía telefónica, por lo cual, y en virtud de lo comunicado en el Ordinario B51 N°1653, se solicita apoyo a SEREMI para el contacto domiciliario, consejería verbal y entrega física de estos resultados.

Por otra parte, según la experiencia de ENS anteriores, también existen casos en los cuales PUC pudo contactar y entregar los resultados muy alterados, sin embargo, el

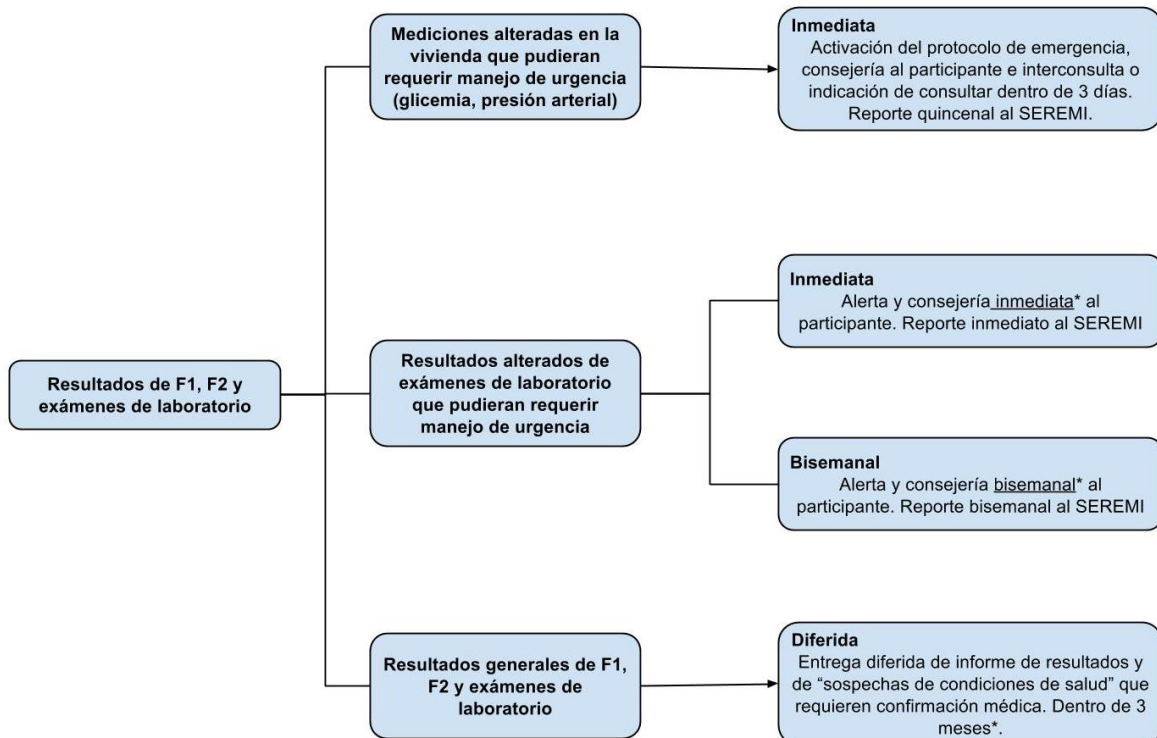
---

<sup>1</sup> Dra. Lorna Jara, Dra. Samanta Anrique, Dra. Alejandra Pizarro, Dra. Michelle De Arcas, Dra. Marcela Garrido y Dra. Paula Margozzini.

participante comunicó que ya conocía esta situación y NO había podido encontrar respuesta en el sistema de salud. En estos casos también se solicitará apoyo a SEREMI para poder facilitar el acceso a atención (ejemplos: gestión de una interconsulta al hospital, llamado telefónico a un centro de salud, entre otros).

Finalmente, también se requiere apoyo de SEREMI para la entrega final de los resultados diferida a algunos participantes (“entrega diferida”). Esto ocurre en 2 situaciones: 1) cuando el participante solicite que PUC envíe el informe de resultados a través de carta certificada a su domicilio y esta carta sea devuelta al remitente (MINSAL, Santiago) por no encontrar al participante o destinatario y 2) en el caso en que el participante decida recibir su informe de resultados a través de la SEREMI.

Figura 1. Sistema de entrega de resultados anormales a participantes ENS 2016-2017



\*Desde obtenido el resultado validado por el Laboratorio UC-Christus, excepto el caso de FOBt cuya notificación se difiere hasta disponer de lugar médico y fecha estimada de colonoscopia

**Procedimiento:**

1. En el caso de existir un alerta de tipo inmediata que no pudo ser contactada por DSP-PUC, se llamará al SEREMI telefónicamente y se enviará por correo con copia a contraparte MINSAL la información requerida para contactar el caso en domicilio.
2. Cada 15 días el DSP-PUC les enviará por mail una planilla con copia a los encargados ENS de cada SEREMI y a la contraparte MINSAL. Esta Planilla indicará la región para que cada SEREMI pueda filtrar sus casos.
3. La planilla contendrá la siguiente información:
  - Datos de contacto, previsión de salud y el(los) resultado(s) alterado(s) que genere(n) la(s) alerta(s). Para las entregas de resultados a los participantes se sugiere utilizar los textos contenidos en anexo 2: “recomendaciones estándar para llamados telefónicos y entrega de resultados a participantes ENS2016-2017”.
  - Casos nuevos de la quincena, que requieren contacto domiciliario para entrega anticipada de exámenes de alerta
  - Casos nuevos en los cuales se requiere apoyo para acceder al sistema de salud público con interconsulta.
4. Se le hará llegar a los SEREMI también por mail el archivo pdf encriptado que contiene la copia de los resultados de laboratorio del participante que requiere contacto en domicilio y entrega física (la clave de todos los encriptados será siempre la misma, se le notificará de ella en próximo correo electrónico dirigido a SEREMI).

Le saluda y agradece su colaboración y apoyo,

**Dra. Paula Margozzini**

Investigadora responsable ENS 2016-2017

Departamento de Salud Pública

Facultad de Medicina-Pontificia Universidad Católica de Chile

Dirección: Lira 63, Santiago

Fono: 562 3548425



**Centro UC**  
Encuestas y Estudios  
Longitudinales



**Dr. Darío Lopez**

Coordinador ENS 2016-2017

Departamento de Epidemiología

División de Planificación Sanitaria

Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud

**Ing. Fabiola Rosso**

Coordinador ENS 2016-2017

Departamento de Epidemiología

División de Planificación Sanitaria

Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud

Además, le recomendamos visitar nuestro sitio web: [epi.minsal.cl/encuesta-ens/](http://epi.minsal.cl/encuesta-ens/)

**ANEXO 1. Puntos de corte y valores de referencia que originan las alertas de cada examen de ENS 2016-2017.**

**Tabla 1. Alerta inmediata ENS 2016-2017**

Examen	Valor de Alarma ENS 2016-2017	Unidad
Hemoglucotest	≥ 400	mg/dl
PAS	≥ 180	mmHg
PAD	≥ 110	mmHg
Glucosa basal	≤40 o > 500	mg/dl
Hemoglobina total	<7 o >20	g/dl
Triglicéridos	>1500	mg/dl
Creatininemia	>3	mg/dl

**Tabla 2. Alerta Bisemanal ENS 2016-2017**

Examen	Valor de Alarma ENS 2016-2017	Unidad
Creatininemia	≥2	mg/dl
Glucosa basal	≥ 400	mg/dl
HbA1C	> 11	%
Hemoglobina total	< 8	g/dl
SGPT	≥ 300	U/L
GGT	≥ 300	U/L
Colesterol LDL	≥ 230	mg/dl
Triglicéridos	≥ 500	mg/dl
TSH	> 60 o INDETECTABLE	uUI/ml
PCR	>5	mg/dl
Vitamina D	< 5 o > 80	ng/ml
FOBT	Positivo	Cualitativo
VPH	Positivo de alto riesgo y sin PAP en los últimos 3 años	Cualitativo

## Anexo 2. Recomendaciones estándar para llamados telefónicos y entrega de resultados a participantes ENS 2016-2017.

1. En el caso de exámenes del sistema de alerta inmediata o quincenal, NO enviar a terceros a dejar carta con informe y hojas de resultados a domicilio sin previo contacto telefónico y consejería estándar al participante.
2. Preguntar por carnet de identidad y verificar que se entrega la información al interesado o apoderado en caso de menores de 18 años. NO entregar información clínica, personal y sensible a terceros. Recordar que toda esta información es estrictamente confidencial.
3. Utilizar frases estándar que aquí se le señala, no realizar interpretaciones personales

Si el participante no está en el hogar, decir: “Hemos venido al domicilio de Don/doña xxx ya que el equipo de la ENS 2016-2017 quiere entregarle un reporte de sus resultados y no se han podido contactar con él, ¿Sabe Ud. cómo ubicarlo? ¿Tiene algún teléfono donde podamos llamarlo?”.

Al hablar con el participante para el caso de alertas inmediatas o quincenales, se puede utilizar la siguiente consejería estándar:

“Le queremos entregar en forma anticipada el resultado de un examen que le salió alterado (o malo) para que pueda llevarlo pronto a su médico o centro de salud habitual y recibir luego un tratamiento”

Creatininemia elevada “su riñón no está funcionando bien, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana”.

Colesterol LDL o triglicéridos elevados: “su colesterol está elevado, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana”.

GGT elevada: “su hígado está inflamado, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana”.

Glucosa basal elevada, hemoglucotest elevado o HbA1C (hemoglobina glicosilada) elevadas: “Ud. tiene el azúcar alta en la sangre, ¿le habían dicho que Ud. podría tener diabetes o problemas con el azúcar en la sangre?, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico lo antes posible (dentro de 3 días) “.

Hemoglobina total baja: “Ud. tiene anemia, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico lo antes posible (dentro de 3 días) “.

Hemoglobina total alta: “Ud. tiene muchos glóbulos rojos, tiene la sangre gruesa, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana“.

TSH elevada o indetectable (muy baja): “A Ud. no le funciona bien una glándula que se llama “tiroides” (no se ve, está en el cuello), esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana“.

PCR elevada (proteína C reactiva): “Ud. tiene una inflamación en la sangre, puede ser una infección u otra enfermedad, esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico lo antes posible (dentro de 3 días) “.

Vitamina D baja: “A Ud. le falta mucha vitamina D, esta vitamina falta en algunas personas que no se ponen nunca al sol o en algunas otras enfermedades. Esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves, debe llevar este examen al médico esta misma semana para que él le indique un tratamiento. Además le sugerimos arremangarse la ropa y poner los brazos y piernas al sol por 10 minutos todos los días “.

Test de hemorragias ocultas en deposición “positivo”: “Se ha encontrado que Ud. pierde glóbulos rojos (pequeñas cantidades de sangre) en su deposición (al obrar), esto puede tener múltiples causas (por ejemplo, fisuras en el ano, hemorroides internas, pólipos o heridas en el recto o colon) esto es importante y puede ocasionarle consecuencias graves. Debe llevar este examen al médico esta misma semana para que puedan realizarle un examen más detallado del colon (colonoscopia)“. Si el participante es Fonasa: “porfavor indíquenos un teléfono, la Encuesta Nacional de Salud coordinará para Ud. una hora y lo

llamaran de un hospital cercano para ofrecerle realizar el examen del colon (colonoscopia)”.

Virus papiloma de alto riesgo “positivo” en mujeres con PAP atrasado: “Se encontró el virus papiloma en su examen vaginal, este virus produce en algunos casos el cáncer de cuello del útero, por lo cual Ud. debe realizarse un “PAP o Papanicolau” más seguido que otras personas. Lleve este examen a su matrona o médico ginecólogo esta misma semana.

DECIR A TODOS:

“Los resultados que hoy le entregamos son sólo los que están disponibles a la fecha y que requieren de un aviso anticipado, el resto de sus resultados le llegarán aproximadamente en el plazo de tres meses desde el día en que lo visitó la enfermera de ENS 2016-2017”.

“El informe con todos los resultados le llegarán como Ud. lo haya pedido, es decir, en alguna de estas tres formas:

1. Carta certificada a su domicilio.
2. Correo electrónico
3. Retiro personal en la oficina del SEREMI de salud de su región”.

“Le agradecemos el haber participado en la Encuesta Nacional de Salud 2016-2017.”