

ANEXO Informe Capacitación para Enfermeras de la Encuesta Nacional de Salud 2016-2017

Capacitación general de enfermeras durante el piloto ENS2016-2017

La Encuesta Nacional de Salud 2016-2017 del Ministerio de Salud, es la tercera versión de esta encuesta que se realiza en Chile. Ésta, es una herramienta de vigilancia epidemiológica nacional, que aporta información actualizada sobre la prevalencia de enfermedades crónicas y sus factores de riesgo, permitiendo obtener una base sólida de conocimiento para realizar la planificación sanitaria nacional. Al igual que las dos versiones anteriores de esta encuesta, La ENS 2016-2017 fue adjudicada a la Pontificia Universidad Católica de Chile para su desarrollo.

Para la capacitación de los encuestadores y las enfermeras, encargados de recoger la información para esta encuesta, se realizó una capacitación organizada por la Universidad Católica y el Departamento de Epidemiología del Ministerio de Salud. Las capacitaciones a enfermeras permitieron estandarizar la aplicación del cuestionario y las distintas mediciones y exámenes que se realizan durante la entrevista.

En la capacitación piloto se aplicaron evaluaciones escritas (ver Anexo 5), previas y posteriores a la capacitación de las enfermeras, evaluando en una escala de 1 a 7 el logro obtenido.

En la siguiente tabla podemos apreciar el promedio, desviación estándar, mediana, mínimo y máximo de las notas obtenidas en la evaluación pre (prueba ingreso) y post (prueba final) capacitación piloto (n=16 enfermeras). El promedio de notas al ingreso fue alto (6,2) y no subió post capacitación. En las notas post capacitación no se detectó personal con evaluaciones inferiores a 5,0.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las evaluaciones obtenidas durante capacitación piloto de las enfermeras ENS 2016-2017

Parámetro	Prueba ingreso	Prueba final capacitación	Delta
Promedio	6,2	6,1	-0,1
DS	0,4	0,5	0,6
Mediana	6,2	6,2	0,0
Min	5,5	5,5	-1,4
Max	7	7	0,7

Enfermeras capacitadas: 16

La capacitación en Salud Bucal para las enfermeras es evaluada utilizando una segunda prueba que se describe a continuación.

Capacitación en Salud Bucal ENS2016-2017¹

En el piloto de Salud Bucal participaron odontólogos del nivel central y de las SEREMIS de Salud de la Región Metropolitana y de Valparaíso, junto a una odontóloga de la Universidad Católica. Se realizó una presentación teórica, una demostración, práctica del examen dental y una prueba final. La capacitación fue grabada por el equipo de MINSAL TV para hacer refuerzos a las enfermeras.

Después del piloto y su evaluación, se realizó una pequeña modificación en la prueba, incorporando nuevos casos clínicos.

La capacitación fue igual en todas las macrozonas, incluyendo las siguientes etapas en el orden que aquí se indica:

1. **Capacitación Teórica:** En esta sección se dio a conocer el objetivo de la capacitación, se entregaron antecedentes de la prevalencia de caries y desdentamiento en la población chilena y se mostraron los materiales a utilizar en el examen clínico, los aspectos a evaluar, la forma de realizar el examen y los criterios

¹ Informe realizado por Dra. Carolina del Valle, Odontóloga Departamento de Salud Bucal, Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud

a utilizar. La capacitación se basó, principalmente, en fotos clínicas que ayudaron a estandarizar las definiciones operacionales de las variables a registrar.

2. **Demostración:** Se realizó una demostración práctica del examen bucal. Se enseñó el uso de la linterna, espejo y baja lengua, haciendo énfasis en la correcta posición que debe tener la enfermera para realizar el examen bucal. Se reforzó la secuencia del examen y los registros a realizar.
3. **Práctica de examen dental:** Se realizó un role playing, para lo que se formaron grupos de 2 o 3 enfermeras, quienes se hicieron el examen bucal entre ellas, utilizando guantes, mascarilla, lámpara, espejo bucal y baja lengua. Los odontólogos encargados de la capacitación en cada macrozona, supervisamos esta actividad y contestamos las dudas de las enfermeras en los criterios a utilizar.
4. **Prueba final:** La prueba final consistió en la evaluación de 20 casos clínicos, cuyas fotografías fueron proyectadas. En relación a estos casos, se realizaron 55 preguntas de los temas a evaluar en el examen clínico de Salud Bucal, de la Encuesta Nacional de Salud.
5. **Corrección de la Prueba:** Después de recoger las respuestas escritas de las alumnas, en todas las macrozonas se revisó todas las imágenes de la prueba, indicando las respuestas correctas y reforzando los criterios de examen.

A continuación, se presentan los lugares, fechas y capacitadores según macrozona:

Zona Norte

Lugar de capacitación: Iquique, Fecha: 24 agosto 2016

Odontólogos capacitadores:

- Carolina del Valle: Profesional Depto. Salud Bucal. Ministerio de Salud
- Mario Dastres: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud Tarapacá

Zona Centro Norte

Lugar de capacitación: Valparaíso, Fecha: 10 agosto 2016

Odontólogos capacitadores:

- Pedro Tapia: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud Valparaíso
- Loreto Espinoza: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud RM

Zona Centro

Lugar de capacitación: Santiago, Fecha: 03 agosto 2016

Odontólogos capacitadores:

- Carolina del Valle: Profesional Depto. Salud Bucal. Ministerio de Salud
- Andrea Moller: Profesional Depto. Modelo. Ministerio de Salud
- Loreto Espinoza: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud RM

Zona Centro Sur

Lugar de capacitación: Concepción, Fecha: 10 agosto 2016

Odontólogos capacitadores:

- Carolina del Valle: Profesional Depto. Salud Bucal. Ministerio de Salud
- Vasco Acuña: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud Biobío

Zona Sur

Lugar de capacitación: Puerto Montt, Fecha: 31 agosto 2016

Odontólogos capacitadores:

- Carolina del Valle: Profesional Depto. Salud Bucal. Ministerio de Salud
- Dayana Medrano: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud Los Lagos
- Milisette Neira: Asesor Salud Bucal. SEREMI de Salud Magallanes

Análisis de los resultados de la prueba

Después del análisis en la primera macrozona, que se realizó en Santiago, se decidió eliminar una pregunta del análisis porque la imagen no era lo suficientemente clara. De esta forma la prueba quedó con 54 preguntas.

- Se realizaron 10 preguntas de número de dientes presentes en boca.
- 9 preguntas de falta de dientes en el sector anterior, con respuesta dicotómica (SI/NO)
- 35 preguntas de presencia de caries, con respuesta dicotómica (SI/NO)

Para el análisis de puntaje observado se consideró un total de 54 puntos, 1 por cada pregunta. Para hacer el análisis de concordancia se tomaron las 44 preguntas con respuesta dicotómica y se calculó el grado de concordancia a través del estadístico Kappa.

Los resultados generales, considerando el total de 115 enfermeras capacitadas fue el siguiente:

Resultados Generales

Número de enfermeras:	115
Puntaje teórico máximo:	54 puntos
Puntaje mínimo observado:	40 puntos
Puntaje mediana observado:	51 puntos
Puntaje máximo observado:	54 puntos
Puntaje Promedio observado:	$49,95 \pm 2,74$
Promedio Kappa:	$0,85 \pm 0,11$
Mediana Kappa:	0,86

Resultados por Macrozona

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los puntajes obtenidos durante capacitación dental de las enfermeras ENS 2016-2017

Macrozona	n	Promedio	DS	Mediana	Mínimo	Máximo
Zona norte:	24	49,8	2,7	50,5	40	54
Zona centro norte	17	50,4	3,6	51,0	43	54
Zona centro	17	50,5	2,6	51,0	44	54
Zona centro sur	26	49,7	2,0	50,0	45	53
Zona sur	31	49,7	2,3	51,0	44	53
Total	115	49,9	2,7	51,0	40	54

Tabla 4. Estadísticos descriptivos de los coeficientes kappa obtenidos durante capacitación dental de las enfermeras ENS 2016-2017

Macrozona	n	Promedio	DS	Mediana	Mínimo	Máximo
Zona norte:	24	0,8	0,1	0,9	0,5	1
Zona centro norte	17	0,9	0,2	0,9	0,6	1
Zona centro	17	0,9	0,1	0,9	0,6	1
Zona centro sur	26	0,8	0,1	0,9	0,6	1
Zona sur	31	0,8	0,1	0,9	0,6	1
Total	115	0,8	0,1	0,9	0,5	1

Resultados individuales por Macrozona

Tabla 5. Puntaje obtenido en la prueba y Kappa de las enfermeras capacitadas en la zona norte ENS 2016-2017

Enfermera	Puntaje	Kappa
1	40	0,47
2	43	0,55
3	44	0,55
4	46	0,68
5	46	0,68
6	46	0,71
7	49	0,77
8	50	0,82
9	49	0,82
10	51	0,86
11	51	0,86
12	50	0,86
13	51	0,86
14	52	0,90
15	52	0,91
16	52	0,95
17	52	0,95
18	53	0,95
19	52	1,00
20	53	1,00
21	54	1,00
22	53	1,00
23	53	1,00
24	53	1,00

Tabla 5. Puntaje obtenido en la prueba y Kappa de las enfermeras capacitadas en la zona centro norte ENS 2016-2017

Enfermera	Puntaje	Kappa
1	43	0,58
2	46	0,68
3	49	0,81
4	50	0,85
5	51	0,85
6	50	0,85
7	51	0,85
8	51	0,85
9	48	0,86
10	51	0,86
11	51	0,90
12	52	0,90
13	52	0,91
14	53	0,95
15	52	0,95
16	53	0,95
17	54	1,00

Tabla 5. Puntaje obtenido en la prueba y Kappa de las enfermeras capacitadas en la zona centro ENS 2016-2017

Enfermera	Puntaje	Kappa
1	44	0,58
2	47	0,72
3	49	0,80
4	49	0,81
5	50	0,85
6	50	0,86
7	50	0,86
8	51	0,86
9	50	0,86
10	51	0,86
11	52	0,90
12	51	0,90
13	52	0,91
14	52	0,95
15	53	0,95
16	54	1,00
17	53	1,00

Tabla 5. Puntaje obtenido en la prueba y Kappa de las enfermeras capacitadas en la zona centro sur ENS 2016-2017

Enfermera	Puntaje	Kappa
1	45	0,64
2	45	0,65
3	46	0,71
4	47	0,72
5	46	0,72
6	46	0,73
7	47	0,76
8	46	0,77
9	50	0,81
10	49	0,82
11	51	0,85
12	50	0,86
13	49	0,86
14	49	0,86
15	51	0,86
16	51	0,90
17	52	0,90
18	52	0,90
19	52	0,91
20	52	0,91
21	53	0,95
22	53	0,95
23	53	0,95
24	52	0,95
25	52	1,00
26	53	1,00

Tabla 5. Puntaje obtenido en la prueba y Kappa de las enfermeras capacitadas en la zona sur ENS 2016-2017

Enfermera	Puntaje	Kappa
1	44	0,59
2	46	0,68
3	46	0,69
4	47	0,72
5	49	0,77
6	50	0,80
7	50	0,81
8	48	0,81
9	50	0,82
10	49	0,82
11	51	0,85
12	51	0,85
13	50	0,85
14	49	0,85
15	50	0,86
16	50	0,86
17	50	0,86
18	49	0,86
19	49	0,86
20	49	0,86
21	51	0,90
22	52	0,90
23	51	0,91
24	50	0,91
25	51	0,91
26	49	0,91
27	52	0,91
28	53	0,95
29	51	0,95
30	52	1,00
31	53	1,00

Conclusión

El proceso de capacitación logró un buen nivel de rendimiento en las enfermeras, con una buena concordancia entre ellas, excepto en algunas que es necesario reforzar.